



## Политика использования АО «СОЮЗСНАБ» файлов cookie

### Политика применения файлов cookie и аналогичных технологий

Наш веб-сайт применяет файлы cookie и другие похожие технологии для обеспечения корректной работы сервисов, повышения удобства пользователей и совершенствования качества нашего ресурса.

В данном документе подробно разъясняется, что представляют собой эти технологии, как и для каких целей они используются на наших страницах, а также как вы можете управлять их настройками.

#### 1. Что такое файлы cookie?

Cookie — это небольшой текстовый файл, который сохраняется на вашем устройстве (компьютере, смартфоне или планшете) при посещении сайта. Он обычно содержит анонимный уникальный идентификатор, который помогает сайту запоминать информацию о ваших действиях и предпочтениях.

Существует два основных типа cookie:

- **Сеансовые:** действуют только в течение одной сессии (посещения сайта) и удаляются после закрытия браузера.
- **Постоянные:** остаются на вашем устройстве после завершения сессии и используются при последующих визитах на наш сайт.

Отдельные cookie, используемые на нашем сайте, могут быть установлены и обрабатываться нашими партнерами.

#### 2. Какие категории cookie мы используем и зачем?

В своей работе мы применяем различные типы cookie, которые выполняют строго определенные функции:

- **Необходимые (Essential):** Без этих файлов невозможна работа ключевых функций сайта. Они обеспечивают базовый функционал, такой как работа корзины покупок в интернет-магазине, безопасный доступ в личный кабинет без постоянного ввода пароля или сохранение заполненных данных форм при переходе между страницами в рамках одной сессии. Эти cookie обычно устанавливаются в ответ на ваши прямые действия.
- **Аналитические и производительные (Analytics/Performance):** Эти файлы помогают нам понять, как посетители взаимодействуют с сайтом: какие страницы они посещают, сколько времени проводят на ресурсе и сталкиваются ли с ошибками. Вся информация собирается в агрегированной, обезличенной форме и используется для анализа и улучшения производительности, дизайна и контента сайта, а также для оценки эффективности рекламных кампаний.
- **Функциональные (Functional):** Позволяют сайту запоминать сделанные вами выборы (например, регион, язык интерфейса) и предлагать улучшенные, персонализированные функции. Они также могут использоваться для того, чтобы не показывать вам повторно уже предложенные услуги (например, всплывающее окно чата поддержки).
- **Рекламные и целевые (Targeting/Advertising):** Эти cookie, в том числе установленные



нашими партнерами, могут использоваться для отслеживания переходов с других сайтов, чтобы мы могли понимать эффективность рекламных партнерств. Они также применяются для построения профиля ваших интересов и показа релевантной рекламы на нашем и других сайтах.

- **Сторонние (Third-Party):** При использовании на нашем сайте сервисов третьих сторон (например, виджетов социальных сетей, встроенных видео с YouTube, аналитических системы Яндекс.Метрика) вы можете получать cookie от этих провайдеров. Мы не можем контролировать настройки этих файлов, поэтому рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих компаний.

### 3. Управление cookie-файлами

Большинство веб-браузеров изначально настроены на автоматический прием cookie. Вы можете в любой момент изменить эти настройки, чтобы заблокировать их сохранение или получать уведомление перед их принятием. Обратите внимание, что отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе некоторых функций сайта, и вы не сможете получить доступ к определенным разделам и персонализированному контенту.

Настройки необходимо устанавливать отдельно для каждого браузера и каждого устройства (ПК, смартфона, планшета), с которого вы выходите в интернет. Актуальные инструкции по управлению cookie можно найти в разделе «Справка» вашего браузера.

### 4. Веб-маяки (пиксели)

Помимо cookie, на нашем сайте и в email-рассылках мы можем использовать веб-маяки (также известные как пиксельные теги, чистые GIFы). Эта технология позволяет определить, открыли ли вы письмо и перешли ли по ссылке в нем, а также на какие именно элементы страницы вы кликали. Эта информация помогает нам анализировать поведение пользователей и улучшать наш сервис и коммуникации.

Веб-маяки часто работают в связке с cookie. Отключение cookie в браузере или почтовом клиенте (в настройках, запрещающих автоматическую загрузку изображений) может заблокировать работу маяков.